

MANUAL DE USUARIO

Microinversor



MICROINVERSOR TEMPER

Máximo rendimiento.
Mayor seguridad.



**MÁXIMA
EFICIENCIA**



**MAYOR
SEGURIDAD**



**ENERGÍA LIMPIA
Y SOSTENIBLE**



**TECNOLOGÍA
INTELIGENTE**

**JUNTOS POR
UN FUTURO SOSTENIBLE**



CS-INV-MICRO-2000W-WIFI-4MPPT

0700338

Índice

Índice	3
Leer antes de empezar	4
Información importante de seguridad	4
Etiqueta del producto	4
Introducción del sistema	6
Descripción del producto	7
Ficha técnica	7
Instalación del microinversor	8
Comprobación previa a la instalación	8
Pasos de instalación	9
Sistema de monitorización M-Cloud	15
Instalador	15
Función de autocomprobación para Italia	16
Códigos de fallo y resolución de problemas	17
Guía de mantenimiento	18
Mantenimiento rutinario	18
Almacenamiento y desmontaje	18
Reciclaje y eliminación	19
Servicio de garantía	19
Exclusiones	19
Responsabilidad del distribuidor	20

Leer antes de empezar

Estimado cliente: gracias por elegir los microinversores CS-INV-MICRO-2000W-WIFI-4MPPT - CS-INV-MICRO-600W-WIFI-2MPPT de TEMPER. Esperamos que nuestros productos satisfagan sus necesidades de energía renovable. Asimismo, agradecemos sus comentarios sobre nuestros productos.

Un microinversor solar, o simplemente microinversor, es un dispositivo plug-and-play utilizado en instalaciones fotovoltaicas que convierte la corriente continua (CC) generada por un único módulo solar en corriente alterna (CA). La principal ventaja es que pequeñas sombras, suciedad o acumulaciones de nieve en un módulo solar concreto, o incluso el fallo completo de un módulo, no reducen de forma desproporcionada la producción de todo el campo fotovoltaico. Cada microinversor obtiene la potencia óptima mediante el seguimiento del punto de máxima potencia (MPPT) del módulo conectado. La simplicidad del diseño del sistema, el uso de conductores de menor intensidad, la gestión simplificada de existencias y la seguridad añadida son otros factores que aporta la solución con microinversores.

Este manual contiene instrucciones importantes para los microinversores CS-INV-MICRO-2000W-WIFI-4MPPT - CS-INV-MICRO-600W-WIFI-2MPPT y debe leerse íntegramente antes de instalar o poner en servicio el equipo. Por motivos de seguridad, solo técnicos cualificados que hayan recibido formación o hayan demostrado las competencias necesarias pueden instalar y mantener este microinversor siguiendo las indicaciones de este documento.

Información importante de seguridad

Durante la instalación, las pruebas y la inspección, es obligatorio cumplir todas las instrucciones de manipulación y seguridad. El incumplimiento de estas instrucciones puede provocar lesiones o la muerte, así como daños en el equipo.

Etiqueta del producto

En este documento se utilizan los siguientes símbolos de seguridad. Familiarícese con los símbolos y su significado antes de instalar o utilizar el sistema.

Δ PELIGRO
· PELIGRO indica una situación peligrosa que puede provocar riesgo mortal por descarga eléctrica, otras lesiones físicas graves o riesgo de incendio.

Δ ADVERTENCIA
· ADVERTENCIA indica instrucciones que deben comprenderse completamente y seguirse en su totalidad para evitar posibles riesgos de seguridad, incluidos daños en el equipo o lesiones personales.

Δ PRECAUCIÓN
· PRECAUCIÓN indica que la operación descrita no debe llevarse a cabo. El lector debe dejar de usar el equipo y comprender por completo las operaciones explicadas antes de continuar.

Los símbolos del microinversor se enumeran a continuación y se ilustran en detalle.

Símbolo	Descripción
	Este dispositivo está conectado directamente a la red pública; por tanto, todos los trabajos en el inversor deberán ser realizados únicamente por personal cualificado.
	Los componentes internos del inversor desprenden una gran cantidad de calor durante el funcionamiento. No toque la carcasa metálica durante el funcionamiento.
	Lea primero el manual de instalación antes de la instalación, operación y mantenimiento.
	Este dispositivo NO debe desecharse con residuos domésticos.
	Este dispositivo cumple los requisitos de la Directiva de Equipos Radioeléctricos.
	Este dispositivo cumple la Directiva RoHS.
	Este dispositivo cumple los requisitos de INMETRO.
	Este dispositivo cumple los requisitos de ANATEL; el número de certificado es 11057-23-15833.

Introducción del sistema

El microinversor CS-INV-MICRO se utiliza en aplicaciones conectadas a red y se compone de dos elementos principales:

- Microinversor CS-INV-MICRO-2000W-WIFI-4MPPT
- Sistema de monitorización M-Cloud.

El microinversor convierte la electricidad en CC generada por los paneles solares en electricidad en CA conforme a los requisitos de la red pública y la inyecta a la red, reduciendo la carga soportada por esta.

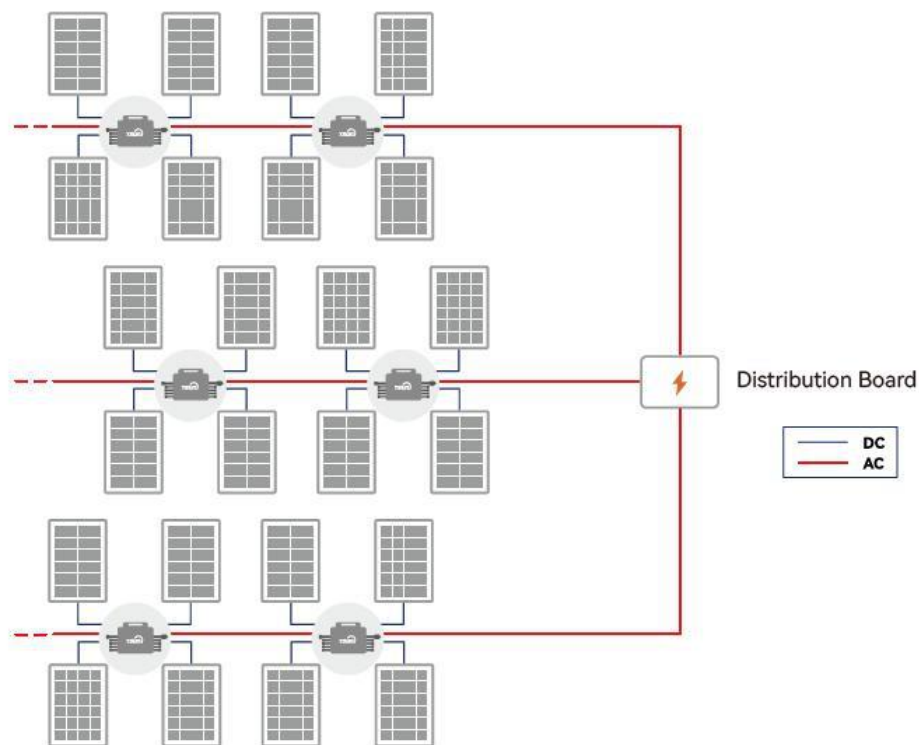
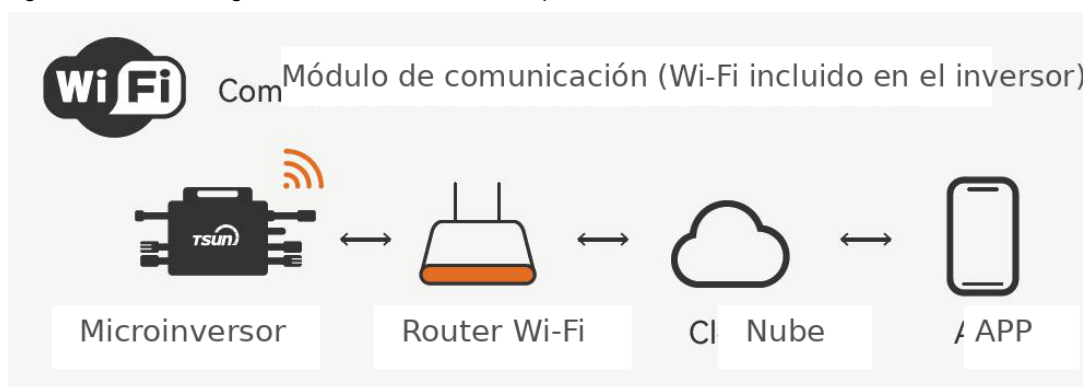


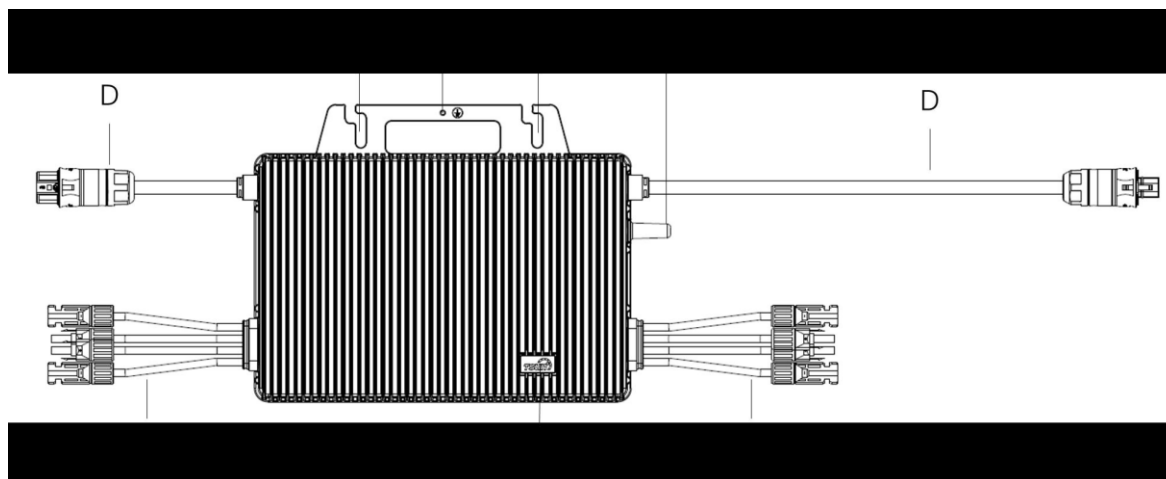
Diagrama del sistema: conexión de módulos fotovoltaicos, microinversores y cuadro de distribución.

El microinversor integra un módulo Wi-Fi y se conecta directamente al router Wi-Fi doméstico. Los usuarios pueden monitorizar la generación de energía del sistema mediante la aplicación de monitorización M-Cloud.



Módulo de comunicación integrado en el inversor: microinversor - router Wi-Fi - nube - aplicación.

Descripción del producto



Descripción del microinversor. Equivalencia de etiquetas: A Orificio de montaje; B Orificio de puesta a tierra; C Cables de CC; D Cable de CA; E Antena; F Indicador de estado.

A	Orificio de montaje	D	Cable de CA
B	Orificio de puesta a tierra	E	Antena
C	Cables de CC	F	Indicador de estado

Ficha técnica

Modelo	CS-INV-MICRO-2000W
Datos de entrada (CC)	
Potencia recomendada del módulo (W)	300 - 700+
Tensión de arranque por entrada (V)	22
Tensión nominal de entrada (V)	42
Rango de tensión MPPT por entrada (V)	16~60
Tensión máxima de entrada por entrada (V)	60
Corriente máxima de cortocircuito por entrada (A)	25
Corriente máxima de entrada por entrada (A)	16
Cantidad de MPPT	4
Corriente máxima de realimentación del inversor al campo FV (A)	0
Datos de salida (CA)	
Potencia máxima de salida (VA)	2000
Potencia nominal continua de salida (W)	2000
Corriente nominal de salida (A)	8.7
Corriente máxima de salida (A)	10
Tensión nominal de salida/rango (V)*	220/230/240, 175 - 270, L/N/PE
Frecuencia nominal (Hz)*	50/60
Factor de potencia	>0.99 por defecto; 0.8 capacitivo ... 0.8 inductivo
Distorsión armónica de la corriente de salida	<3%
Eficiencia	
Eficiencia máxima del inversor	96.7%
Eficiencia ponderada CEC	96.5%
Eficiencia nominal MPPT	99.9%
Consumo nocturno	<50mW
Protección	
Protección anti-isla	Integrada
Monitorización de aislamiento	Integrada
Protección contra sobretensiones de CA	TIPO II
Protección contra sobrecorriente de CA	Integrada
Protección contra cortocircuito de CA	Integrada
Protección contra sobretensión de CA	Integrada
Protección contra sobret temperatura	Integrada
Datos mecánicos	
Dimensiones (An. x Al. x Pr. mm)	331 * 261 * 44
Peso [kg]	5.5
Datos generales	
Pantalla	Indicadores LED; TEMPER APP+WEB
Comunicación	Módulo Wi-Fi integrado
Tipo de aislamiento	Transformador HF con aislamiento galvánico
Tipo de envoltorio	IP67
Refrigeración	Convección natural

Rango de temperatura ambiente de funcionamiento	-40 ~ +65 (reducción de potencia por encima de 50°C de temperatura ambiente)
Humedad relativa	100%
Altitud máxima de funcionamiento sin reducción de potencia [m]	2000

* El rango de tensión y frecuencia de CA puede variar según la red eléctrica específica de cada país.

Temper Energy International SL declara que el equipo radioeléctrico (microinversor) cumple la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración UE de conformidad está disponible en el enlace correspondiente.

FRECUENCIA DE FUNCIONAMIENTO (potencia máxima transmitida): 2412MHz-2472MHz (EIRP <20dBm); 2402MHz-2480MHz (EIRP <10dBm).

Instalación del microinversor

Comprobación previa a la instalación

Comprobación del embalaje

Aunque los microinversores TEMPER han superado ensayos estrictos y se comprueban antes de salir de fábrica, es posible que sufran daños durante el transporte. Compruebe si el embalaje presenta signos evidentes de daños; si observa alguno, no abra el embalaje y póngase en contacto con su distribuidor lo antes posible.

Comprobación del entorno y la posición de instalación

Al elegir la posición de instalación, cumpla las siguientes condiciones:

- Para evitar una reducción de potencia no deseada debida al aumento de la temperatura interna del inversor, no lo exponga a la luz solar directa.
- Para evitar el sobrecalentamiento, asegúrese siempre de que el flujo de aire alrededor del inversor no esté bloqueado.
- No instale el equipo en lugares donde pueda haber gases o sustancias inflamables.
- Evite interferencias electromagnéticas que puedan comprometer el funcionamiento correcto de los equipos electrónicos.
- Se recomienda instalar el microinversor en estructuras situadas debajo de los módulos fotovoltaicos para que funcione a la sombra sin tocar la cubierta.
- Utilice un teléfono móvil para comprobar la intensidad de la señal Wi-Fi en la posición de instalación del microinversor. Si la señal Wi-Fi es débil, intente instalar el microinversor en otro lugar con mejor señal, o acerque el router o repetidor Wi-Fi.

Pasos de instalación

Δ PELIGRO
· Solo personal cualificado debe instalar, resolver problemas o sustituir los microinversores, cables y accesorios.
· Antes de la instalación, compruebe que la unidad no presenta daños de transporte o manipulación que puedan afectar a la integridad del aislamiento o a las distancias de seguridad.
· La retirada no autorizada de protecciones necesarias, el uso indebido, la instalación incorrecta y el funcionamiento incorrecto pueden provocar riesgos graves de seguridad y descarga eléctrica o daños en el equipo.
· Tenga en cuenta que la instalación de este equipo implica riesgo de descarga eléctrica.

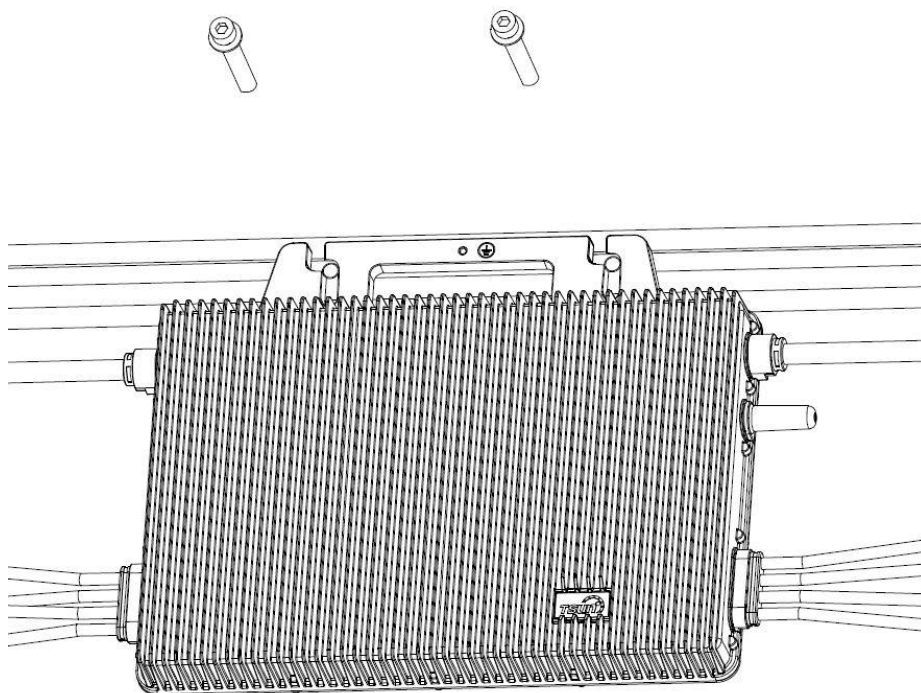
Paso 1. Fijar el microinversor.

Δ PELIGRO
· No instale el equipo en condiciones ambientales adversas, como entornos inflamables, explosivos, corrosivos, con temperaturas extremadamente altas o bajas, o húmedos.

Δ ADVERTENCIA
· Elija cuidadosamente la ubicación de instalación y respete los requisitos de refrigeración especificados. El microinversor debe instalarse en una posición adecuada, con buena ventilación y sin exposición directa al sol.

Δ PRECAUCIÓN
· El embalaje no incluye tornillos ni tuercas.
· La distancia entre cada dos microinversores debe ajustarse a la longitud de los cables de CA. La longitud del cable de CA es de 2.5 m.

Elija la mejor posición de instalación. Utilice dos pares de tornillos y tuercas para fijar el microinversor al bastidor. Asegúrese de que la etiqueta del microinversor quede orientada hacia arriba.

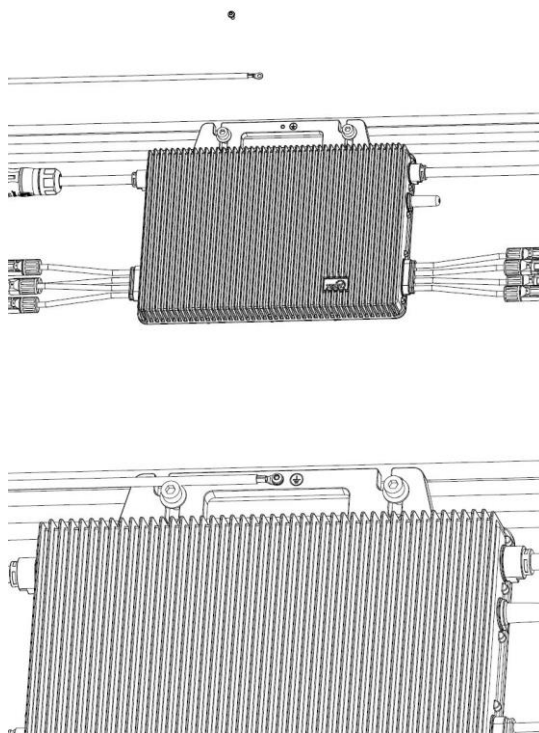


Paso 2. Conectar el cable de puesta a tierra

△ ADVERTENCIA

- Asegúrese de que todos los microinversores estén correctamente puestos a tierra.
- Utilice un tornillo de $\phi 6$ para el puerto de tierra.

Conecte el cable de puesta a tierra a la carcasa del microinversor.

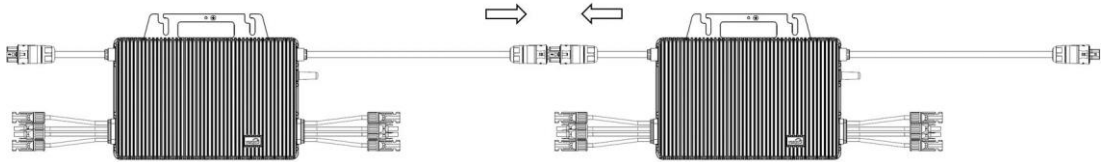


Paso 3. Conectar el cable de CA de dos microinversores

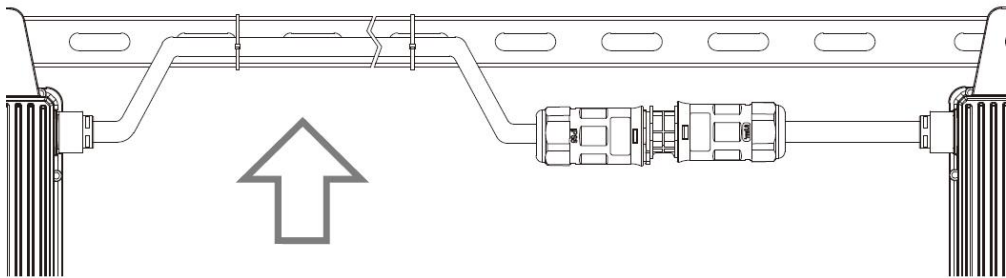
Δ ADVERTENCIA
· Según la corriente máxima de los cables de CA, existe una cantidad máxima de instalación de microinversores en cada tramo de cable.

Modelo	Cantidad por tramo de cable
CS-INV-MICRO-2000W	3

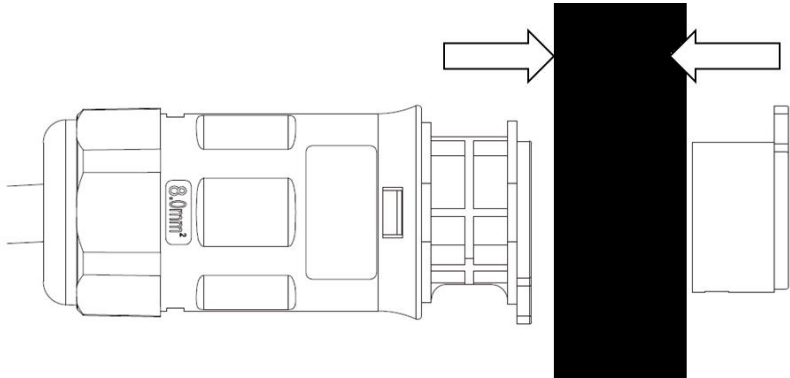
Cada microinversor puede conectarse a otro mediante sus cables de CA. Enchufe el conector de CA hembra de un microinversor en el conector de CA macho de otro microinversor para formar un circuito derivado de CA continuo.



Utilice bridas de nylon para fijar los cables de CA al bastidor.



Utilice una tapa protectora de conector para asegurarse de que el conector de CA no utilizado queda cerrado.



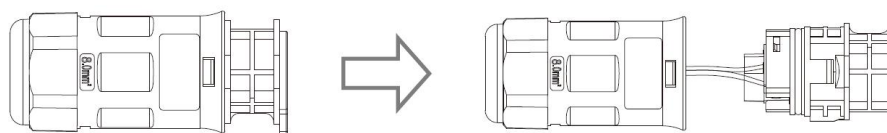
Paso 4. Conectar el cable final de CA de cada tramo de cable

Δ PELIGRO
· No instale la caja de conexiones de CA sin desconectar previamente la alimentación de CA del sistema.
· Para evitar riesgos eléctricos, asegúrese de que el sistema de microinversores esté desconectado de la red de distribución doméstica y de que el interruptor automático de CA esté abierto.

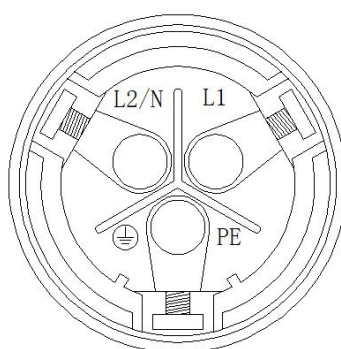
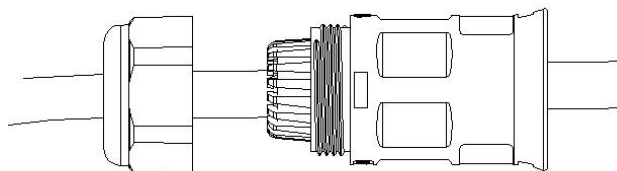
Δ ADVERTENCIA
· Asegúrese de que todos los cables de CA estén correctamente cableados y de que ninguno esté pinzado o dañado.
· Utilice cable AWG 12 (4 mm²) para el cable final de CA.

Δ PRECAUCIÓN
· El técnico instalador es responsable de seleccionar un tipo de cable de CA y de conectar correctamente el sistema de microinversores a la red de distribución doméstica.
· Los conectores de CA pueden ser suministrados por distintos proveedores. Las definiciones de los puertos están sujetas al producto real.

Extraiga el conector de CA del embalaje. Separe el conector de CA como se muestra a continuación.

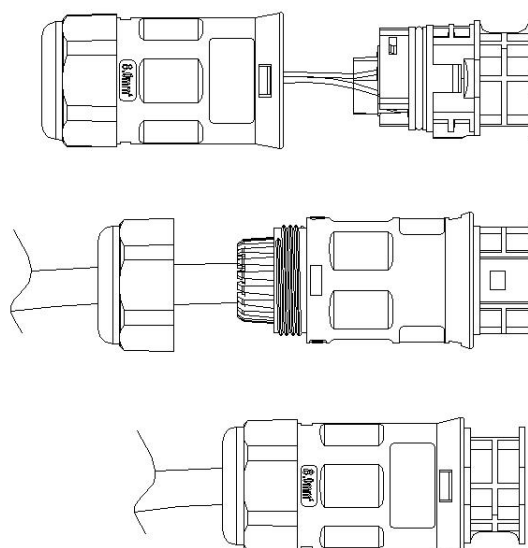


Pase el cable de CA a través de la carcasa del conector de CA y conecte el cable al puerto correcto. La definición del puerto se muestra a continuación:

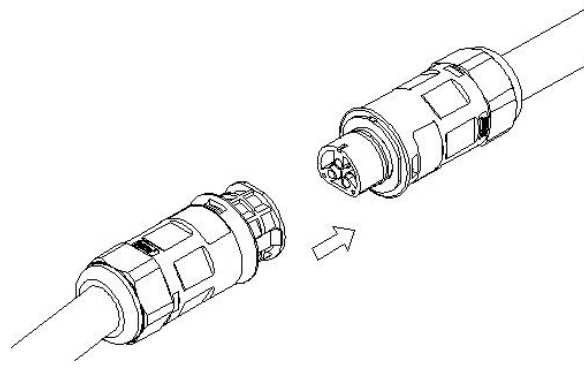


L:	Fase	(Marrón/Rojo)
N:	Neutro	(Azul/Negro)
PE:	Tierra	(Amarillo-Verde)

Vuelva a montar el conector de CA como se muestra a continuación.



Enchufe el conector de CA al microinversor y conecte el cable de CA a la caja de distribución de CA.



Paso 5. Conectar el cable de CC**△ PELIGRO**

- Cuando los paneles fotovoltaicos están expuestos a la luz, proporcionan una tensión de CC al inversor.

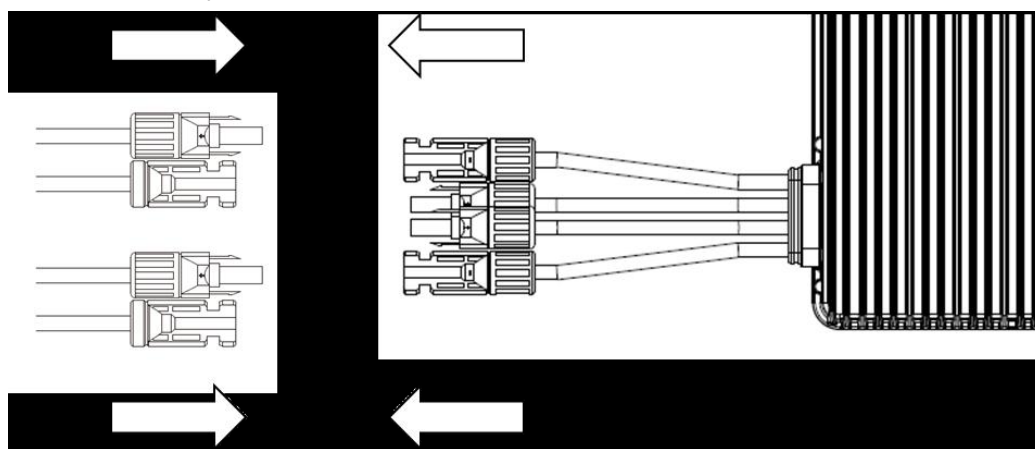
△ ADVERTENCIA

- Asegúrese de que todos los cables de CC estén correctamente cableados y de que ninguno esté pinzado o dañado.
- La tensión máxima de circuito abierto del módulo fotovoltaico no debe superar la tensión máxima de entrada de CC especificada del microinversor.

△ PRECAUCIÓN

- Si el cable de CC es demasiado corto para la instalación, utilice un cable prolongador de CC para conectar los módulos fotovoltaicos al microinversor.
- Utilice conectores de CC compatibles con MC4 en el lado del inversor del cable prolongador de CC, o solicite los conectores de CC a TEMPER.
- Contacte con los fabricantes de módulos fotovoltaicos para conocer los requisitos de los conectores de CC en el lado del módulo del cable prolongador de CC.

Instale los módulos fotovoltaicos y conecte el cable de CC al microinversor.

**Paso 6. Elaborar un mapa de instalación****△ PRECAUCIÓN**

- Si hay más de un emplazamiento de instalación, elabore el mapa de instalación por separado y proporcione una descripción clara del emplazamiento.
- La fila de la tabla corresponde al lado más corto del módulo fotovoltaico y la columna de la tabla corresponde al lado más largo del módulo fotovoltaico. La dirección indicada en la esquina superior izquierda representa la orientación real de instalación.

Extraiga las etiquetas SN y el mapa de instalación del embalaje. Pegue las etiquetas SN en el mapa de instalación siguiente y complete la información de la planta solar.

	1	2	3	4	5
A					
B					

Paso 7. Poner en marcha el sistema**△ PELIGRO**

- Solo personal cualificado debe conectar este sistema a la red eléctrica.

Δ PRECAUCIÓN

· No conecte los microinversores a la red ni energice los circuitos de CA hasta haber completado todos los procedimientos de instalación y haber recibido la aprobación previa de la compañía eléctrica.

Una vez finalizada la instalación, conecte el interruptor automático principal de CA de la red eléctrica. El sistema comenzará a producir energía después de una espera aproximada de dos minutos. El LED parpadeará en verde y rojo durante el arranque. La definición del LED se muestra a continuación:

Estado	Indica
Verde intermitente (0.2-0.8)	Funcionamiento normal
Verde intermitente (0.2-3.8)	Wi-Fi anómalo
Rojo intermitente	Funcionamiento anómalo
Rojo fijo	Fallo

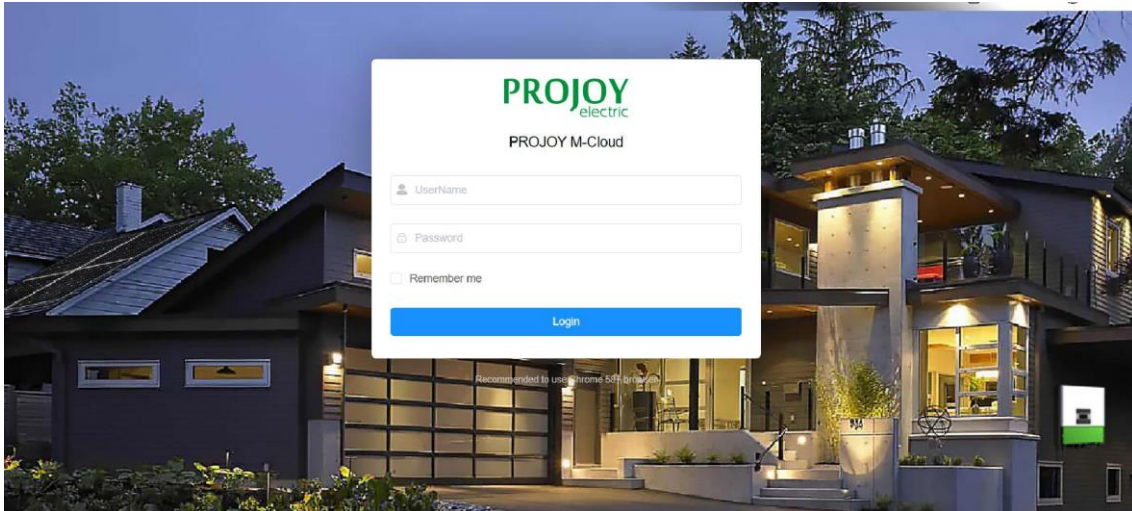
Sistema de monitorización M-Cloud

- El microinversor CS-INV-MICRO-2000W-WIFI-4MPPT incorpora un módulo de monitorización interno. El microinversor se conectará directamente al router (versión Wi-Fi). Los usuarios pueden utilizar la aplicación M-Cloud o acceder al sitio web de M-Cloud para monitorizar el microinversor.

Instalador

Solicite una cuenta de instalador.

Visite monitoring.projoy-electric.com para acceder a la plataforma de monitorización M-Cloud Portal.



Función de autocomprobación para Italia

El microinversor TEMPER y el sistema de monitorización M-Cloud ofrecen una función de autocomprobación para el mercado italiano. Para obtener más información, consulte la "Guía de usuario de la función de autocomprobación".

Códigos de fallo y resolución de problemas

Código	Información de fallo	Resolución de problemas
1	PV1VoltOver_Fault	Compruebe la tensión del módulo fotovoltaico y asegúrese de que se encuentra por debajo de la tensión máxima de entrada de CC del microinversor. Si este fallo aparece de forma continua, póngase en contacto con el servicio de TEMPER.
2	PV2VoltOver_Fault	
3	PV3VoltOver_Fault	
4	PV4VoltOver_Fault	
5	PV1VoltLow_Fault	Esta advertencia aparece principalmente por la mañana o al anochecer. Es normal y desaparecerá automáticamente. Si esta advertencia aparece durante el día, compruebe la conexión del módulo fotovoltaico. Si este fallo aparece de forma continua, póngase en contacto con el servicio de TEMPER.
6	PV2VoltLow_Fault	
7	PV3VoltLow_Fault	
8	PV4VoltLow_Fault	
9	PV1CurrOver_Fault	Desconecte la alimentación de CA para reiniciar el microinversor. Si este fallo aparece de forma continua, póngase en contacto con el servicio de TEMPER.
10	PV2 CurrOver_Fault	
11	PV3 CurrOver_Fault	
12	PV4 CurrOver_Fault	
13	No Utility	La red eléctrica de CA está desconectada. Compruebe la red eléctrica de CA. Si este fallo aparece de forma continua, póngase en contacto con el servicio de TEMPER.
14	GridVoltOverRating	La red eléctrica de CA es anómala. Este fallo desaparecerá automáticamente cuando la red eléctrica de CA vuelva a la normalidad. Si este fallo aparece de forma continua, póngase en contacto con el servicio de TEMPER.
15	GridVoltUnderRating	
16	GridFreqOverRating	
17	GridFreqUnderRating	
18	OverTemp	Compruebe la instalación del microinversor. Asegúrese de que el microinversor tiene una buena disipación de calor. Si este fallo aparece de forma continua, póngase en contacto con el servicio de TEMPER.
19	GFDI_Fault	Se trata de un fallo interno. Desconecte la alimentación de CA para reiniciar el microinversor. Si este fallo aparece de forma continua, póngase en contacto con el servicio de TEMPER.
20	Fault 01 - 08	Desconecte la alimentación de CA para reiniciar el microinversor. Si este fallo aparece de forma continua, póngase en contacto con el servicio de TEMPER.

Guía de mantenimiento

Mantenimiento rutinario

- Solo el personal autorizado puede realizar las operaciones de mantenimiento y es responsable de comunicar cualquier anomalía.
- Utilice siempre los equipos de protección individual proporcionados por el empleador durante el mantenimiento.
- Durante el funcionamiento normal, compruebe que las condiciones ambientales y logísticas sean adecuadas. Asegúrese de que las condiciones no hayan cambiado con el tiempo, que el equipo no esté expuesto a condiciones meteorológicas adversas y que no esté cubierto por cuerpos extraños.
- NO utilice el equipo si se detecta algún problema y restablezca las condiciones normales una vez corregido el fallo.
- Realice una inspección anual de los distintos componentes y limpie el equipo con un aspirador o cepillos especiales.
- La versión de firmware puede comprobarse mediante el sistema de monitorización.
- Desenergice siempre el circuito derivado de CA antes de realizar tareas de servicio.
- No intente desmontar el microinversor ni realizar reparaciones internas. Para preservar la integridad de la seguridad y el aislamiento, los microinversores no están diseñados para permitir reparaciones internas.
- Las operaciones de mantenimiento deben realizarse con el equipo desconectado de la red (interruptor de CA desconectado) y los módulos fotovoltaicos sombreados o aislados, salvo que se indique lo contrario.
- Para la limpieza, NO utilice trapos de material filamentosos ni productos corrosivos que puedan corroer partes del equipo o generar cargas electrostáticas.
- Evite reparaciones temporales. Todas las reparaciones deben realizarse utilizando únicamente repuestos originales.

Almacenamiento y desmontaje

- Si el equipo no se utiliza inmediatamente o se almacena durante largos periodos, compruebe que esté correctamente embalado. El equipo debe almacenarse en zonas interiores bien ventiladas que no presenten características que puedan dañar sus componentes.
- Realice una inspección completa al reiniciar el equipo después de un periodo largo o una parada prolongada.
- Deseche correctamente el equipo una vez retirado del servicio, ya que los componentes pueden ser potencialmente perjudiciales para el medio ambiente, de acuerdo con la normativa vigente en el país de instalación.

Reciclaje y eliminación

Este dispositivo no debe desecharse como residuo doméstico. No es necesario devolver al distribuidor un microinversor que haya llegado al final de su vida útil. Los usuarios deben localizar una instalación autorizada de recogida y reciclaje en su zona.

Servicio de garantía

Esta garantía está sujeta a las siguientes condiciones:

- Los productos deben haber sido instalados y puestos en servicio correctamente por un instalador autorizado y habilitado. Podrá exigirse prueba de la correcta puesta en servicio del producto (por ejemplo, un certificado de conformidad). Las reclamaciones por fallos debidos a una instalación o puesta en servicio incorrectas no están cubiertas por esta garantía.
- Cuando un producto o una parte del mismo se sustituya o repare en virtud de esta garantía, se aplicará el periodo restante de la garantía original. El producto o las piezas de sustitución no incorporan una nueva garantía voluntaria.
- El producto debe conservar intactas y legibles sus etiquetas originales de número de serie y características.
- Esta garantía no se extiende a ningún producto que haya sido desmontado o modificado total o parcialmente, salvo que dicho desmontaje haya sido realizado por TEMPER.
- Los términos de esta garantía solo podrán modificarse por escrito por uno de nuestros responsables autorizados.
- Debe existir un informe de puesta en servicio firmado por el usuario final y el instalador relativo a la puesta en servicio del producto y las instrucciones de manipulación.

Exclusiones

- a) TEMPER no ofrece garantías, expresas o implícitas, orales o escritas, relativas a ninguna otra cobertura de garantía excepto las expresamente indicadas en esta garantía limitada de fábrica.
- b) La garantía de fábrica no cubre daños que se produzcan por:
 - Daños de transporte;
 - Instalación o puesta en servicio realizada por cualquier persona que no sea un distribuidor autorizado y certificado;
 - Incumplimiento del manual de usuario, de las normas de mantenimiento y de los intervalos establecidos;
 - Modificaciones, cambios o intentos de reparación, salvo los realizados por un distribuidor autorizado;
 - Uso incorrecto o funcionamiento inadecuado;
 - Ventilación insuficiente del producto cubierto;
 - Incumplimiento de las normas de seguridad aplicables;
 - Fuerza mayor.
- c) Esta garantía de fábrica no cubre defectos cosméticos que no influyan directamente en la producción de energía ni degraden la forma, el ajuste y la función.
- d) Las reclamaciones que excedan el alcance de esta garantía limitada de fábrica, en particular las reclamaciones de compensación por daños directos o indirectos derivados del dispositivo defectuoso, por costes derivados del desmontaje e instalación, o por pérdida de beneficios, quedan expresamente NO cubiertas por esta garantía de fábrica.
- e) En ningún caso Temper Energy International SL. será responsable de lesiones personales derivadas del uso del sistema ni de otros daños, ya sean directos, indirectos, incidentales o consecuenciales, incluso si Temper Energy International SL. hubiera sido advertida de la posibilidad de dichos daños.

Responsabilidad del distribuidor

En caso de fallo o avería del equipo, es responsabilidad del distribuidor trabajar directamente con el Centro de Servicio de TEMPER para limitar la devolución de equipos no defectuosos. El Centro de Servicio de TEMPER colaborará con el distribuidor para corregir el fallo o el mensaje de fallo mediante soporte telefónico o enlaces directos con PC. Nota: para poder optar a una compensación adicional y a una unidad de sustitución, el distribuidor/instalador debe ponerse primero en contacto con TEMPER y cumplir las responsabilidades del distribuidor/instalador según las instrucciones recibidas.

Dentro del periodo de garantía del microinversor, se requerirán la factura y la fecha de compra para el servicio. Además, la marca comercial del producto debe ser visible; de lo contrario, la garantía no estará disponible.

Puede encontrar más información en la Política de garantía de TEMPER.