

# FAQ CERRADURA INTELIGENTE

## SERIE HC-E010/HC-E020

### 1. ¿POR QUÉ ES UNA CERRADURA INTELIGENTE?

Permiten la apertura de la puerta de diferentes modos, dispone de alarma de cambio de las pilas de alimentación del equipo, permite tener un control del acceso del personal registrado en la cerradura, entre otras muchas cosas.

### 2. ¿DÓNDE SE PUEDE INSTALAR?

Las cerraduras inteligentes serie HC-E010/HC-E020 son óptimas para su uso en hogares, segundas viviendas, apartamentos AirBnB, hoteles u hostales, negocios, oficinas, etc.

### 3. ¿CÓMO SE INSTALA LA CERRADURA?

La instalación es sencilla, puede ser realizada por el usuario o por personal cualificado. Desde Temper Energy International S.L. se ha elaborado una guía de instalación explicando paso a paso como sería el montaje de las cerraduras.



→ **GUÍA DE INSTALACIÓN**



### 4. ¿CÓMO SE ALIMENTA EL EQUIPO?

Las cerraduras llevan por la parte interna 4 pilas triple AAA, que pueden ser sustituidas fácilmente.

### 5. ¿CUÁLES SON LOS METODOS DE APERTURA?

Existen cinco métodos de apertura como son: password, huella dactilar, teléfono móvil a través de la aplicación TUYA, tarjeta RFID y llave mecánica.



Detector de huella



Contraseña



Tarjeta RFID



Llave



Teléfono móvil

### 6. ¿CUÁNTO DURAN LAS BATERÍAS?

Las baterías internas de la cerradura tienen una vida de aproximadamente 6 meses, pero este tiempo depende de su uso y condiciones ambientales.

### 7. ¿QUÉ OCURRE SI SE QUEDA SIN BATERÍA?

Aunque la cerradura dispone de una alarma de batería baja, en caso de que la misma se quede sin batería es posible hacer una carga de emergencia a través de la entrada micro USB que tiene en la parte exterior de la cerradura. Asimismo, siempre se podrá acceder haciendo uso de la llave mecánica.

### 8. ¿DISPONE DE CONTROL A DISTANCIA?

La cerradura puede ser gestionada a través de Bluetooth o si bien se precisa de un control remoto, puede ser gestionada a través de Bluetooth. En este caso hay que adquirir la gateway de comunicaciones.



Gateway de comunicaciones   
**BLE MESH (SIG) GATEWAY - 9190002**

### 9. ¿CUÁNTOS USUARIOS PUEDO ALMACENAR EN LA CERRADURA?

La capacidad de estas series de cerraduras es de 100 usuarios, siendo fácilmente creados y editados a través de la aplicación TUYA.



**SERIE HC-E010**



**SERIE HC-E020**

